# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

## Fimubac, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

### Titular de la UNE: ISABEL CRISTINA DUARTE ACUÑA

PASEO DE LOS HEROES NO. 10051 INT 103-B, COLONIA ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010
ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: FRENTE OFFICEMAX RIO
ENTRE CALLE JOSE CLEMENTE OROZCO Y CALLE EDMUNDO O'GORMAN
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fimubac.com.mx;
cduarte@fimubac.com.mx 6642315211 EXT. 1133, 6642315211 EXT. 1133, 8000300029, 8000300029
HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: http://www.credenz.com.mx/une/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 12:45 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|---|---|
| **Baja California** | **ISABEL CRISTINA DUARTE ACUÑA**<br>PASEO DE LOS HEROES NO. 10051 INT 103-B, COLONIA ZONA URBANA RÍO TIJUANA C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: FRENTE OFFICEMAX RIO ENTRE CALLE JOSE CLEMENTE OROZCO Y CALLE EDMUNDO O'GORMAN TELÉFONO(S): 6642315211 EXT. 1133, 6642315211 EXT. 1133, 8000300029, 8000300029 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fimubac.com.mx; cduarte@fimubac.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Ciudad de México** | **ALBERTO ALVO RABINOVITZ**<br>CARRETERA MEXICO TOLUCA NO. 5420 INT 304, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO PORSCHE SANTA FE ENTRE CALLE CARLOS ECHANOVE Y CALLE PROL VISTA HERMOSA TELÉFONO(S): 5550150021 EXT. 1522, 5550150021 EXT. 1522, 8000300029, 8000300029 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fimubac.com.mx; aalvo@fimubac.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |